



MOTOTRBO™-FUNKGERÄTE ERWEITERTE GARANTIE UND ERGÄNZENDE SERVICES

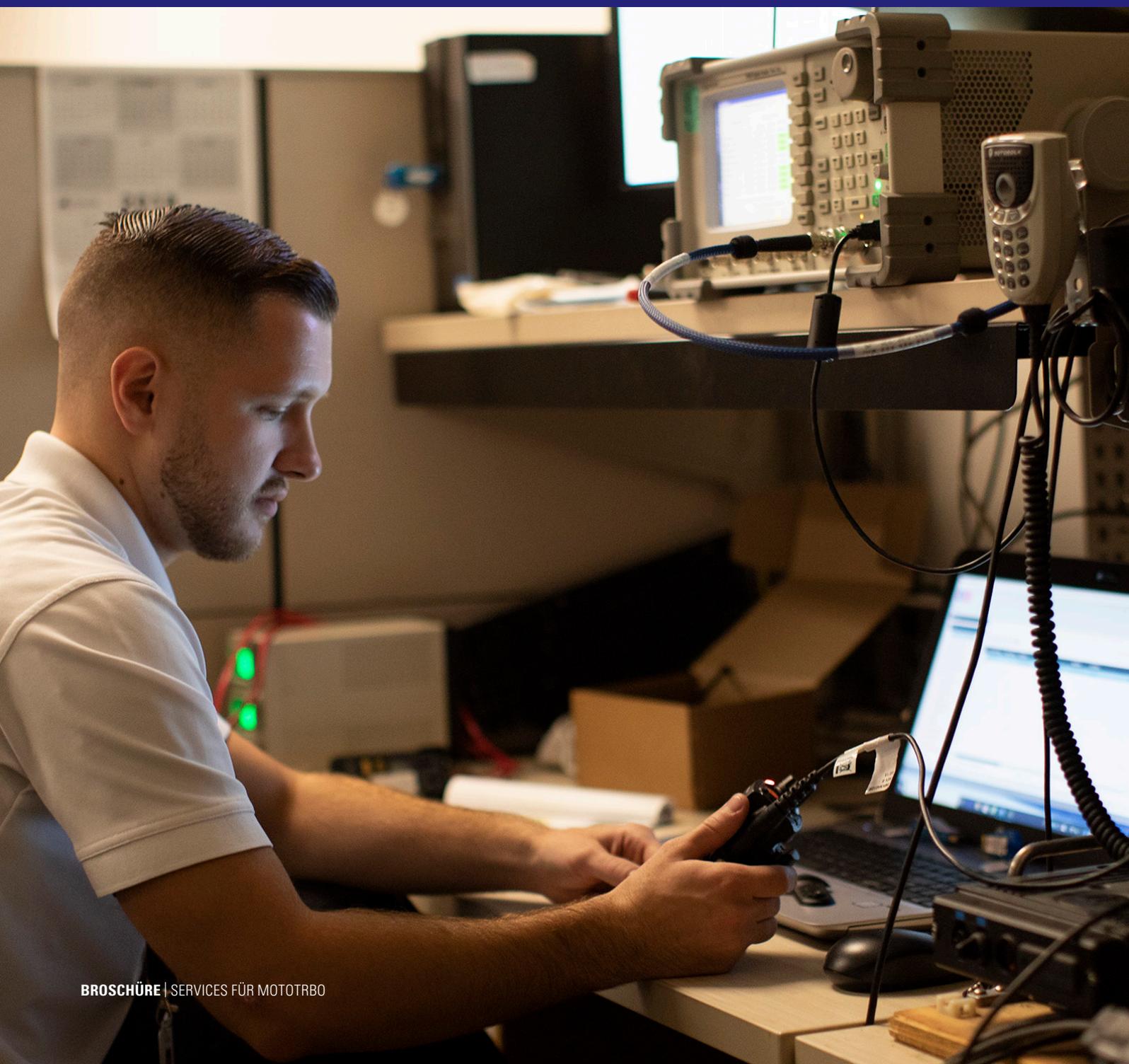
WIR UNTERSTÜTZEN SIE, UM UNTERBRECHUNGEN ZU
MINIMIEREN UND DIE VERFÜGBARKEIT ZU ERHÖHEN



MOTOTRBO IST AUF DEN LANGFRISTIGEN UND ZUVERLÄSSIGEN EINSATZ AUSGELEGT, ABER ES IST NICHT IMMER MÖGLICH, ALLE AUSFÄLLE ZU VERMEIDEN

Im Laufe der Zeit können Komponenten versagen oder Software kann veraltet sein, sodass Benutzer die Verbindung zum restlichen Team verlieren. Deshalb ist ein Servicevertrag für die Aufrechterhaltung der Kommunikation für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb unerlässlich.

Ausgewählte MOTOTRBO-Geräte haben eine erweiterte 5-Jahres-Garantie für Softwareupdates, technischen Support und Hardwarereparaturservice. Darüber hinaus sind optionale Servicepakete erhältlich, die Ihnen mit erweitertem und erhöhtem Schutz inklusive Abdeckung von unfallbedingten Beschädigungen und Verschleiß helfen, die Funktionsfähigkeit Ihres MOTOTRBO-Funkgerätes aufrechtzuerhalten.





VERWALTUNG IHRER ENDGERÄTE

**DP2000e, DP3000e,
DP4000e, DP4000 Ex, SL4000e
UND DM4000e SERIEN**

**Sie können aus drei
Möglichkeiten wählen:**

Erweiterte Garantie



Erweiterte Garantie
mit Reparatur



Erweiterte Garantie mit
Reparatur und
unfallbedingter Beschädigung



SERVICELLEISTUNGEN

2 JAHRE REPARATUR VON FABRIKATIONSFEHLERN

Die Reparaturen werden von geschulten Technikern an unserem zentralen Standort nach höchsten Qualitätsstandards durchgeführt.

HARDWAREREPARATUR IN 20 TAGEN (NUR FABRIKATIONSFEHLER)

Während der Laufzeit von 2 Jahren bieten wir für alle ausgefallenen Geräte eine Bearbeitungszeit von 20 Tagen in unserem Reparaturzentrum. Die Kosten für die Rücksendung des Funkgerätes vom Reparaturzentrum sind im Hardwarereparaturservice enthalten.

HARDWAREREPARATUR IN 3 TAGEN (INKLUSIVE VERSCHLEISS)

Unser Reparaturservice ergänzt die Erweiterte Garantie um eine 3-tägige Bearbeitungszeit in unserem Reparaturzentrum, bei der Reparaturen von unfallbedingten Beschädigungen und Verschleiß eingeschlossen sind. Die Kosten für die Rücksendung des Funkgerätes vom Reparaturzentrum sind im Hardwarereparaturservice enthalten.

HARDWAREREPARATUR ZUM NÄCHSTEN TAG (INKLUSIVE VERSCHLEISS UND UNFALLBEDINGTER BESCHÄDIGUNG)

Unser Servicepaket Reparatur mit unfallbedingter Beschädigung ergänzt die Erweiterte Garantie um die Reparatur aller Funkgeräte zum nächsten Tag und beinhaltet Reparaturen von Verschleiß und unfallbedingten Beschädigungen. Damit ist Ihr Bestand umfassend geschützt. Die Versandkosten in beide Richtungen sind ebenfalls im Advanced-Servicepaket enthalten.

SOFTWAREUPGRADES (5 JAHRE)

Die Software von Motorola Solutions wird über neue Softwareveröffentlichungen kontinuierlich um innovative Funktionen erweitert. Mit Zugang zu den neuesten Firmwareversionen für Ihr Funkgerät profitieren Sie von diesen Updates und Verbesserungen. Die Erweiterte Garantie bietet Ihnen für 5 Jahre Zugang zu den neuesten Firmwareversionen für Ihr Funkgerät.

TELEFONISCHER SUPPORT (5 JAHRE)

Unsere Funkgeräteexperten können Ihnen bei vielen technischen Fragen telefonisch weiterhelfen.

Die Bearbeitungszeit entspricht der Bearbeitungszeit in unserem Reparaturzentrum ohne Versandzeiten.



SERVICES FÜR MOTOTRBO-FUNKGERÄTE



MOTOTRBO
DM4000e SERIE

MOTOTRBO
DP2000e SERIE

MOTOTRBO
DP3000e SERIE

MOTOTRBO
DP4000e SERIE

MOTOTRBO
SL4000e SERIE

MOTOTRBO
DP4000 Ex SERIE

AUF EINEN BLICK

UMFANG	ERWEITERTE GARANTIE	ERWEITERTE GARANTIE MIT REPARATUR	ERWEITERTE GARANTIE MIT REPARATUR UND UNFALLBEDINGTER BESCHÄDIGUNG
2 Jahre Reparatur von Fabrikationsfehlern	✓	✓	✓
Hardwarereparatur in 20 Tagen (nur Fabrikationsfehler)	✓	✓	✓
5 Jahre Softwareupgrades	✓	✓	✓
5 Jahre telefonischer Support (8/5)	✓	✓	✓
5 Jahre Hardwarereparaturservice	—	✓	✓
Hardwarereparatur in 3 Tagen (inkl. normalem Verschleiß)	—	✓	✓
Hardwarereparatur zum nächsten Tag (inkl. normalem Verschleiß und unfallbedingter Beschädigung)	—	—	✓

Mit Tagen sind Werktage gemeint; Montag-Freitag.

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreis 1, 65510 Idstein, Germany.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Sofern nicht anderweitig angegeben, sind alle Angaben typische Werte. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (08/20)