



# GARANTIE UND ERGÄNZENDE SERVICES FÜR MOTOTRBO™ -FUNKGERÄTE

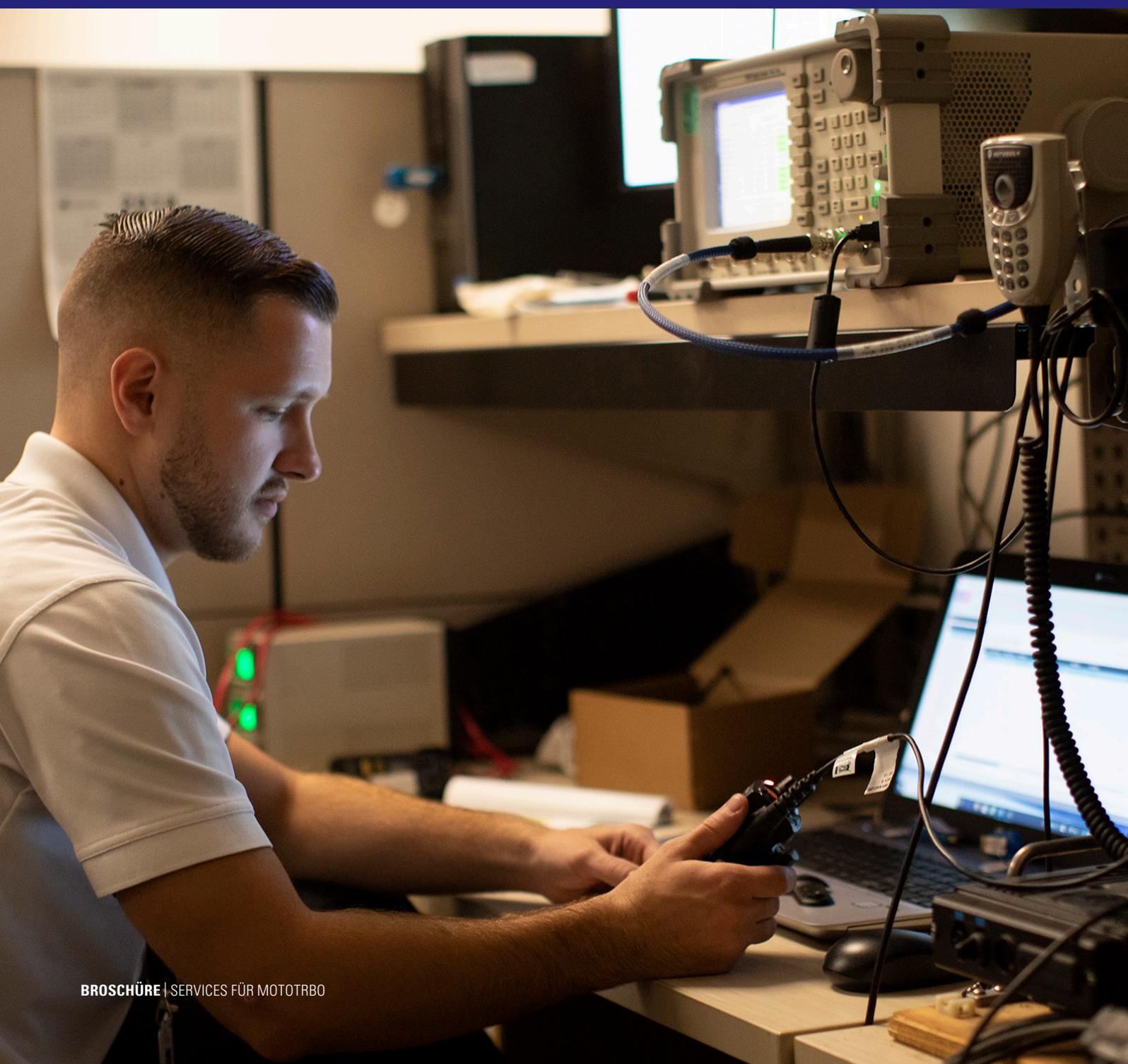
WIR UNTERSTÜTZEN SIE, UM UNTERBRECHUNGEN ZU  
MINIMIEREN UND DIE VERFÜGBARKEIT ZU ERHÖHEN



**MOTOTRBO IST AUF DEN LANGFRISTIGEN UND ZUVERLÄSSIGEN EINSATZ AUSGELEGT, ABER ES IST NICHT IMMER MÖGLICH, ALLE AUSFÄLLE ZU VERMEIDEN**

Im Laufe der Zeit können Komponenten versagen oder Software kann veraltet sein, sodass Benutzer die Verbindung zum restlichen Team verlieren. Deshalb ist ein Servicevertrag für die Aufrechterhaltung der Kommunikation für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb unerlässlich.

**MOTOTRBO beinhaltet standardmäßig eine 2-Jahres-Garantie, die Softwareupdates, technischen Support und Hardwarereparaturservice umfasst. Darüber hinaus sind optionale Servicepakete erhältlich, die Ihnen mit erweitertem und erhöhtem Schutz inklusive Abdeckung von unfallbedingten Beschädigungen und Verschleiß helfen, die Funktionsfähigkeit Ihres MOTOTRBO-Funkgerätes aufrechtzuerhalten.**





## VERWALTUNG IHRER ENDGERÄTE

**DP1400, SL1600,  
SL2600, DM1000  
UND DM2000 SERIEN**

Sie können aus vier  
Möglichkeiten wählen:

Standardgarantie



Erweiterte Garantie



Erweiterte Garantie mit Hardwarereparatur



Erweiterte Garantie mit Hardware-und  
Unfallschaden-Reparatur



## SERVICELLEISTUNGEN

### 2 JAHRE REPARATUR VON FABRIKATIONSFEHLERN

Die Reparaturen werden von geschulten Technikern an unserem zentralen Standort nach höchsten Qualitätsstandards durchgeführt.

### HARDWAREREPARATUR IN 20 TAGEN (NUR FABRIKATIONSFEHLER)

Während der Laufzeit von 2 Jahren bieten wir für alle ausgefallenen Geräte eine Bearbeitungszeit von 20 Tagen in unserem Reparaturzentrum. Die Kosten für die Rücksendung des Funkgerätes vom Reparaturzentrum sind im Hardwarereparaturservice enthalten.

### HARDWAREREPARATUR IN 3 TAGEN (INKLUSIVE VERSCHLEISS)

Mit der Erweiterten Garantie mit Hardware-Reparaturservice erhalten Sie eine Bearbeitungszeit von 3 Tagen in unserem speziellen Reparaturzentrum, und Verschleißreparaturen sind inbegriffen. Die Kosten für die Rücksendung des Funkgerätes vom Reparaturzentrum sind im Hardwarereparaturservice enthalten.

### HARDWAREREPARATUR ZUM NÄCHSTEN TAG (INKLUSIVE VERSCHLEISS UND UNFALLBEDINGTER BESCHÄDIGUNG)

Unser Hardware-Reparatur- und Unfallschaden-Serviceplan bietet eine Reparatur am nächsten Tag für alle Funkgeräte

und umfasst die Reparatur von Verschleiß- und Unfallschäden, so dass Sie sich um den Schutz Ihrer Flotte keine Sorgen machen müssen. Der Hardware-Reparatur- und Unfallschaden-Serviceplan beinhaltet auch den Versand in beide Richtungen.

### SOFTWAREUPGRADES (2 JAHRE ODER 5 JAHRE)

Die Software von Motorola Solutions wird über neue Softwareveröffentlichungen kontinuierlich um innovative Funktionen erweitert. Mit Zugang zu den neuesten Firmwareversionen für Ihr Funkgerät profitieren Sie von diesen Updates und Verbesserungen. Die Service-Pläne "Erweiterte Garantie", "Erweiterte Garantie mit Hardwarereparatur" und "Erweiterte Garantie mit Hardware-und Unfallschaden-Reparatur" gewähren volle 5 Jahre Zugang zu Software-Updates.

### TELEFONISCHER SUPPORT (2 JAHRE ODER 5 JAHRE)

Unsere Funkgeräteexperten können Ihnen bei vielen technischen Fragen telefonisch weiterhelfen. Mit der Standardgarantie erhalten Sie für 2 Jahre Zugang zum technischen Support. Die Service-Pläne "Erweiterte Garantie", "Erweiterte Garantie mit Hardwarereparatur" und "Erweiterte Garantie mit Hardware-und Unfallschaden-Reparatur" bieten volle 5 Jahre Zugang zum technischen Support.

Die Bearbeitungszeit entspricht der Bearbeitungszeit in unserem Reparaturzentrum ohne Versandzeiten.



## SERVICES FÜR MOTOTRBO-FUNKGERÄTE



MOTOTRBO  
DM1000 SERIE



MOTOTRBO  
DM2000 SERIE



MOTOTRBO  
DP1400



MOTOTRBO  
SL1600



MOTOTRBO  
SL2600

### AUF EINEN BLICK

UMFANG	STANDARD-GARANTIE	ERWEITERTE GARANTIE	ERWEITERTE GARANTIE MIT HARDWAREREPARATUR	ERWEITERTE GARANTIE MIT HARDWARE-UND UNFALLSCHADEN-REPARATUR
2 Jahre Reparatur von Fabrikationsfehlern	✓	✓	✓	✓
Hardwarereparatur in 20 Tagen (nur Fabrikationsfehler)	✓	✓	✓	✓
2 Jahre Softwareupgrades	✓	✓	✓	✓
2 Jahre telefonischer Support (8/5)	✓	✓	✓	✓
5 Jahre Softwareupgrades	–	✓	✓	✓
5 Jahre telefonischer Support (8/5)	–	✓	✓	✓
5 Jahre Hardwarereparaturservice	–	–	✓	✓
Hardwarereparatur in 3 Tagen (inkl. normalem Verschleiß)	–	–	✓	✓
Hardwarereparatur zum nächsten Tag (inkl. normalem Verschleiß und unfallbedingter Beschädigung)	–	–	–	✓

Mit Tagen sind Werktage gemeint; Montag-Freitag.

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Sofern nicht anderweitig angegeben, sind alle Angaben typische Werte. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (03/21)