

FAQ pei tel Service Programm

1. Was ist das pei tel Service Programm (PSP)?

PSP ist ein Festpreismodell zur Einsendung und Abwicklung von Reparaturen für Motorola-Produkte, die außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung liegen.

2. Welche Vorteile haben Sie mit PSP?

- keine Versandkosten
- Reparaturen zu Festpreisen
- bis zu 24% Ersparnis gegenüber regulären Reparaturkosten
- priorisiertes Handling in Abwicklung, auch im Gewährleistungszeitraum
- ½ Jahr Gewährleistung auf die erbrachte Reparatur

3. Was kostet das PSP pro Jahr?

Für die Nutzung von PSP fallen jährliche Kosten i. H. v. 289,00 € an.

Sie schließen mit pei tel Communications GmbH eine Vereinbarung, mit einer Laufzeit von einem Jahr ab. Die Vereinbarung verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern Sie nicht mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen vor Ablauf kündigen.

4. Wie ist der Ablauf?

Sie melden, wie gewohnt, Ihre Reparaturen in unserem RMA-Onlineportal (<https://RMA.peitel.com>) an. Parallel erhalten Sie über unseren Versanddienstleister exklusiv Versandaufkleber für Ihre Sendung.

Nach Erhalt wird Ihr Gerät analysiert und zu den definierten Festpreisen repariert. Mit Rücksendung erhalten Sie die Rechnung.

Hinweis: Wird im Rahmen der Reparaturabwicklung festgestellt, dass Ihr Gerät nicht unter das Festpreismodell bzw. die gesetzliche Gewährleistung fällt, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Hinweis: Im Rahmen der Instandsetzung kann es vorkommen, dass individuelle Einstellungen verloren gehen können.

Kontaktieren Sie uns

Bei Interesse und weiteren Fragen wenden Sie sich an hello@peitel.com oder telefonisch unter +49 3328 9363-0