

## FAQ pei tel Programme de service

### 1. Qu'est-ce que le programme de services pei tel? (PSP)?

Le PSP est un modèle à prix fixe destiné à la réception et au traitement des réparations des produits Motorola qui ne sont plus couverts par la garantie légale..

### 2. Quels sont les avantages du PSP?

- Pas de frais de port
- Réparations à prix fixes
- jusqu'à 24 % d'économies par rapport aux frais de réparation habituels
- traitement prioritaire des demandes, y compris pendant la période de garantie
- Garantie de six mois sur la réparation effectuée

### 3. Combien coûte le PSP par an?

L'utilisation du PSP entraîne des frais annuels de 289,00 €..

Vous concluez avec pei tel Communications GmbH un contrat d'une durée d'un an. Ce contrat est automatiquement reconduit pour une année supplémentaire, sauf si vous le résiliez en respectant un préavis de quatre semaines avant son expiration.

### 4. Comment cela se passe-t-il?

Comme d'habitude, vous enregistrez vos demandes de réparation sur notre portail RMA en ligne (<https://RMA.peitel.com>). Parallèlement, notre prestataire de services d'expédition vous fournira des étiquettes d'expédition exclusives pour votre envoi.

Dès réception, votre appareil sera examiné et réparé aux tarifs fixes indiqués. La facture vous sera envoyée lors du renvoi.

Remarque: s'il s'avère, lors du traitement de la réparation, que votre appareil n'est pas couvert par la formule à prix fixe ou par la garantie légale, un devis vous sera envoyé.

Remarque: lors de la réparation, il est possible que certains paramètres personnalisés soient perdus.

### Contactez-nous

Si vous êtes intéressé(e) ou si vous avez d'autres questions, veuillez contacter [hello@peitel.com](mailto:hello@peitel.com) ou appeler le +49 3328 9363-0