

FAQ pei tel serviceprogramma

1. 1. Wat is het pei tel-serviceprogramma (PSP)?

PSP is een vastprijsmodel voor het insturen en afhandelen van reparaties van Motorola-producten die buiten de wettelijke garantie vallen.

2. Welke voordelen biedt PSP u??

- geen verzendkosten
- reparaties tegen vaste prijzen
- tot 24% besparing ten opzichte van de reguliere reparatiekosten
- prioritaire afhandeling, ook tijdens de garantieperiode
- ½ jaar garantie op de uitgevoerde reparatie

3. Wat kost de PSP per jaar??

Voor het gebruik van PSP worden jaarlijkse kosten van € 289,00 in rekening gebracht.

U sluit een overeenkomst met pei tel Communications GmbH met een looptijd van één jaar. De overeenkomst wordt automatisch met nog een jaar verlengd, tenzij u deze opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken voor het verstrijken van de looptijd.

4. Hoe verloopt het proces??

U meldt uw reparaties zoals gewoonlijk aan via ons RMA-onlineportaal (<https://RMA.peitel.com>). Tegelijkertijd ontvangt u via onze verzendpartner speciale verzendstickers voor uw zending.

Na ontvangst wordt uw apparaat onderzocht en gerepareerd tegen de vastgestelde vaste prijzen. Bij terugzending ontvangt u de factuur.

Opmerking: Als tijdens de afhandeling van de reparatie blijkt dat uw apparaat niet onder het vaste-prijsmodel of de wettelijke garantie valt, ontvangt u een kostenraming.

Opmerking: tijdens de reparatie kan het voorkomen dat bepaalde instellingen verloren gaan.

Neem contact met ons op

Als u interesse heeft of vragen wilt stellen, kunt u contact opnemen via hello@peitel.com of telefonisch op +49 3328 9363-0